

## **SEMINAR TEILNAHMEBEDINGUNGEN**

Seite 1

### **Anmeldung:**

Die Anmeldung der Teilnehmer sollte zwei Wochen vor Kursbeginn bei BENTRON GmbH & Co. KG, Carl-Benz-Str.8, 35305 Grünberg (im weiteren kurz „BENTRON“ genannt) eingegangen sein (Bitte fordern Sie ein entsprechendes Anmeldeformulare an).

### **Anmeldebestätigung:**

Wenn eine Woche vor dem geplanten Schulungsbeginn die Mindestanzahl von Anmeldungen vorliegen, erhalten Sie eine schriftliche Bestätigung über die Durchführung des Schulungskurses. Über die Teilnahme entscheidet der Eingang der Anmeldungen. Sollte die maximale Teilnehmerzahl beim Eintreffen Ihrer Anmeldung bereits erreicht sein, erhalten Sie rechtzeitig (in der Woche vor Kursbeginn) eine schriftliche Absage.

### **Rechnung:**

Die Rechnung geht nach der Anmeldebestätigung an die im Anmeldeformular angegebene Adresse. Die Kursgebühren sind unmittelbar nach Rechnungserhalt zu begleichen.

Alle Kursgebühren sind zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Irrtümer und Programmänderungen sind vorbehalten.

### **Vorkenntnisse:**

Die in den Schulungsbeschreibungen aufgeführten Vorkenntnisse sind Voraussetzung für eine erfolgreiche Kursteilnahme.

### **Stornierung:**

Kursstornierungen müssen schriftlich erfolgen. Stornierungen bis 10 Tage vor Kursbeginn sind kostenfrei.

Bei Stornierungen in einem Zeitraum von 5 bis 9 Tagen werden Ihnen 50% der Kosten in Rechnung gestellt.

## **SEMINAR TEILNAHMEBEDINGUNGEN**

Seite 2

Bei Stornierung in einem Zeitraum von 4 und weniger Tagen oder bei Nicht-Erscheinen sind die vollen Kursgebühren zu entrichten. Der verhinderte Teilnehmer ist berechtigt, einen Ersatzteilnehmer des gleichen Unternehmens zu stellen.

Eine Verschiebung der Teilnahme auf einen späteren Zeitpunkt gilt als Stornierung und Neuanmeldung.

BENTRON berechnete Hotelkosten nach Stornierungen stellen wir dem Auftraggeber in Rechnung.

BENTRON behält sich das Recht vor, Schulungen zu stornieren, wenn bis eine Woche vor Schulungsbeginn nicht die Mindestanzahl an Teilnehmern angemeldet ist. Dies gilt ebenso bei Erkrankung des Kursleiters oder anderweitigen, schwer wiegenden Gründen.

Sollte eine Stornierung durch die BENTRON erfolgen, wird Ihnen dies umgehend schriftlich mitgeteilt. Bereits überwiesene Kursgebühren werden zurückerstattet. Weitere Ansprüche der Teilnehmer sind ausgeschlossen.

### **Schulungsunterlagen:**

Jeder Kursteilnehmer erhält speziell auf den Kursinhalt ausgelegte Schulungsunterlagen. Diese dürfen ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung weder vollständig noch teilweise vervielfältigt und reproduziert werden.

Weitere für die Dauer der Schulung bereitgestellte Unterlagen bleiben Eigentum von BENTRON.

BENTRON behält sich das Recht vor, Kursinhalte und -unterlagen zu aktualisieren.